

CÓMO SOLICITAR UNA CUENTA @EDUCAREX.ES EL PERSONAL CON FUNCIÓN DOCENTE DE LA CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y EMPLEO

Fecha de publicación: 11/09/2020



Las cuentas @educarex.es para personal con función docente de la Consejería de Educación solo se pueden solicitar desde la plataforma Rayuela. Para otro personal se indicará en el futuro cuál es el procedimiento adecuado.

Las nuevas cuentas de correo @educarex.es se crearán con el nombre de usuario de Rayuela. Si su usuario de Rayuela es **acifuentesm1** su correo educarex será **acifuentesm1@educarex.es**.

Si el usuario de Rayuela contiene caracteres que no sean alfanuméricos (tildes, diéresis, signos de puntuación, eñes...) no será posible crearle una cuenta @educarex.es con estas características. Verá una cuenta en Rayuela, en su ficha personal, con el formato (por ejemplo) **mellamoñ@educarex.es**, pero esa cuenta no será creada hasta que no cambie el nombre de usuario de Rayuela.

En este caso, deberá solicitar el cambio de usuario mediante **este formulario**: **<https://cutt.ly/cambiorayuela>**.

PASO 1: ACCEDA A RAYUELA Y CLIQUE SOBRE SU IMAGEN



PASO 2: SOLICITE EL CORREO, SI LO NECESITA

Datos identificativos

Nombre y apellidos: Andrea Cifuentes Mayorga
D.N.I./Pasaporte: 01234567Q
Fecha nacimiento: 01/01/1954

Domicilio

Dirección:
Municipio: Mérida
Provincia: Badajoz

Teléfonos que constan en el centro

Teléfono: 924000064
Teléfono móvil: 666000064

Correo Electrónico

Email: andreacifuentes@educarex.es

Correo Educarex:

En la actualidad no dispone de una cuenta de correo @educarex.es creada con su usuario de Rayuela. Si quiere solicitarla, pulse a continuación para solicitar una cuenta y clique en **Aceptar**.

En el apartado **Correo electrónico** aparecerá el que ya tiene registrado en la plataforma. Este es el correo que ha introducido en Rayuela para recibir notificaciones. Puede que sea un correo educarex.es, si ya tiene uno y lo introdujo en la plataforma en su momento.

Podrá solicitar un correo @educarex.es con su usuario de Rayuela si no lo tiene todavía. Si desea hacerlo, marque la casilla y pulse en **Aceptar** en el ángulo superior derecho de la pantalla.



Si ya tenía una cuenta de correo @educarex.es creada con su usuario de Rayuela le aparecerá en la ficha.

Datos identificativos

Nombre y apellidos: Pedro Martín Custiones
 D.N.I./Pasaporte: 01234567Q
 Fecha nacimiento: 01/01/1954

Domicilio

Dirección:
 Municipio: Ribera del Fresno
 Provincia: Badajoz

Teléfonos que constan en el centro

Teléfono: 924000064
 Teléfono móvil: 666000064

Correo Electrónico

Email: pedromartin@gmail.com

Correo Educarex:

pmartinc08@educarex.es

Esta cuenta se solicitó el 14/03/2020 a las 21:26h

El correo que aparece en la zona **Correo educarex (1)** tiene un valor meramente informativo; el correo que aparece en la zona **Correro electrónico (2)** es el que ha indicado como correo de contacto en Rayuela.

PASO 3: CORREO YA SOLICITADO

1. Una vez solicitado el correo, le aparecerá en su ficha, pero no estará operativo hasta aproximadamente 24 horas después, jornadas no lectivas excluidas.
2. En el apartado **Correo electrónico** aparece el correo de contacto que ha señalado usted en Rayuela para recibir notificaciones.

Datos identificativos

Nombre y apellidos: Andrea Cifuentes Mayorga
 D.N.I./Pasaporte: 01234567Q
 Fecha nacimiento: 01/01/1954

Domicilio

Dirección:
 Municipio: Mérida
 Provincia: Badajoz

Teléfonos que constan en el centro

Teléfono: 924000064
 Teléfono móvil: 666000064

Correo Electrónico

Email: andreadifuentes@educarex.es

Correo Educarex:

acifuentesm1@educarex.es

Esta cuenta se solicitó el 10/09/2020 a las 17:49h

Importante: tu cuenta @educarex.es estará activa en 24 horas laborables, aproximadamente, tras su solicitud. Podrás acceder a ella desde <https://correo.educarex.es> usando como login el correo de educarex que te indicamos y tu DNI con letra mayúscula como contraseña.

Pregunta 1: Ya tenía una cuenta educarex, aunque no con el usuario de Rayuela, ¿necesito pedir otra de estas características?

No es necesario en absoluto.

Pregunta 2: He solicitado por Rayuela mi cuenta, pero no funciona, aunque aparece en mi ficha de Rayuela.

Si su usuario de Rayuela contiene determinados caracteres (ñ|â|ê|î|ô|û|á|é|í|ó|ú|à|è|ì|ò|ù|ñ|ä|ë|ï|ö|ü|ç), no habremos podido crear su cuenta educarex de docente, aunque la vea en Rayuela. Si desea que se la creamos, previamente debe solicitar el cambio de usuario de Rayuela para que se pueda generar el correo de Educarex. Puede solicitarse a través de [este formulario](#).

Pregunta 3: ¿Cuál es la contraseña de la cuenta @educarex que he solicitado?

Su contraseña inicial es su NIF con letra mayúscula (con un 0 delante si tiene solo 7 cifras: 01234567X) o su NIE (con un 0 entre la primera letra y el primer número si tiene solo 7 cifras: X01234567X).

Podrá cambiar la contraseña siempre que lo desee, desde su correo educarex.es, en la sección **Cuenta**.

Recuerde: correo educarex y Rayuela son servicios diferentes y no tienen la misma contraseña, a no ser que usted la haga coincidir.

Pregunta 4: ¿Recibiré alguna notificación de que la cuenta ha sido creada?

No. Estarán operativas 24 horas después de la solicitud, sin contar jornadas no lectivas.

Pregunta 5: ¿Cómo accedo a la cuenta @educarex.es?

Puede acceder desde <http://correo.educarex.es>

Pregunta 6: Si cambio mi contraseña y la olvido, ¿cómo puedo recuperarla?

La mejor solución es que los equipos directivos designen a una o más personas que puedan asumir esta labor. Por Rayuela se les ha indicado cómo pueden prestar este servicio.

Para las cuentas que lleven el usuario de Rayuela, en pocas fechas aparecerá la opción de restaurar contraseña en la ficha que aparece cuando clicas en tu foto. La nueva contraseña será su NIF con letra mayúscula (con un 0 delante si tiene solo 7 cifras: 01234567X). Estará operativa 24 horas después de la solicitud, sin contar jornadas no lectivas. No obstante, siempre se puede poner una incidencia a través del formulario de <http://gsuite.educarex.es>.

Pregunta 7: Ya tengo una cuenta @educarex.es con otro nombre diferente. ¿Puedo solicitar una nueva con el usuario de Rayuela?

Sí.

Pregunta 8: Tengo dos o más cuentas @educarex.es, ¿puedo eliminar alguna de ellas o reunir las en una sola?

Sí puede hacerlo. Si quiere reunir las en una sola debe ser en la cuenta en la que aparezca su usuario de Rayuela. Podrá solicitar este cambio desde el formulario de incidencias que encontrará en <http://gsuite.educarex.es>, eligiendo la opción **Eliminación de mi cuenta de correo**.

Pregunta 9: Parece que mi cuenta se ha bloqueado, ¿qué hago?

El ID Empleado se solicita cuando se inicia sesión en un dispositivo nuevo o desde una IP infrecuente, como método de seguridad contra la

usurpación de nombres de usuario que aplica Google a todos sus usuarios.

El identificador de Empleado de los docentes es su NIF con letra mayúscula (con un 0 delante si tiene solo 7 cifras: 01234567X).

Si al introducir el NIA no consigue acceder a la cuenta, ponga una incidencia en <http://gsuite.educarex.es>.