



SOLUCIONES DE MOVILIDAD

Rayuela Comunicaciones



UNIÓN EUROPEA

FONDO EUROPEO DE
DESARROLLO REGIONAL

Una manera de hacer Europa

Febrero 2014

GOBIERNO DE EXTREMADURA
Consejería de Educación y Cultura

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN.....	1
2 DESCRIPCIÓN TÉCNICA.....	1
3 DESCARGA E INSTALACIÓN.....	2
4 TRABAJANDO CON COMUNICACIONES RAYUELA.....	4
4.1 Acceso a la aplicación.....	4
4.2 Consultar comunicaciones recibidas.....	7
4.3 Marcar mensajes "como leídos".....	11
4.4 Borrar mensajes recibidos.....	11
4.5 Compartir aplicación.....	12
4.6 Otras acciones.....	13
5 CONFIGURACIÓN DEL USUARIO EN LAS APPS DE RAYUELA.....	15
5.1 Configuración de la imagen personal.....	15
5.2 Dispositivos móviles vinculados.....	17
6 CONDICIONES DEL SERVICIO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	18

1 INTRODUCCIÓN

La Plataforma Educativa Extremeña Rayuela pone a disposición de sus usuarios una nueva solución de movilidad que permite mantener una comunicación instantánea a través de dispositivos móviles con sistema operativo Android.

En una primera versión, esta app (abreviatura de “application”) para teléfonos inteligentes (smartphone) y tabletas permitirá:

- Recibir notificaciones de distintos eventos de comunicación registrados en Rayuela (faltas de asistencia, mensajes y avisos).
- Consultar el detalle de esos eventos de comunicación.
- Compartir el enlace de la aplicación en Google Play a través de distintos medios (correos, redes sociales, recursos de conectividad).

En esta guía le explicaremos cómo descargar e instalar la aplicación en su dispositivo móvil, así como realizar las tareas básicas con ella: consultar las comunicaciones recibidas, borrarlas y compartir la aplicación.



2 DESCRIPCIÓN TÉCNICA

El sistema operativo que debe tener su dispositivo móvil para que la app de **Comunicaciones Rayuela** funcione correctamente es Android 2.3. y versiones superiores.

Los datos de la última versión de Rayuela Comunicaciones son los siguientes:

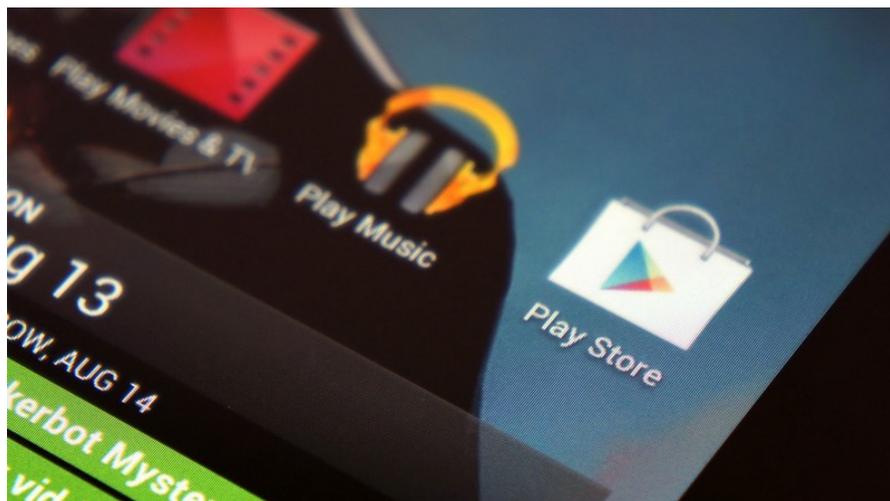
- Versión actual: 1.0
- Publicación: Enero 2014
- Tamaño: 752 Kb
- Clasificación del contenido: Todos

3 DESCARGA E INSTALACIÓN

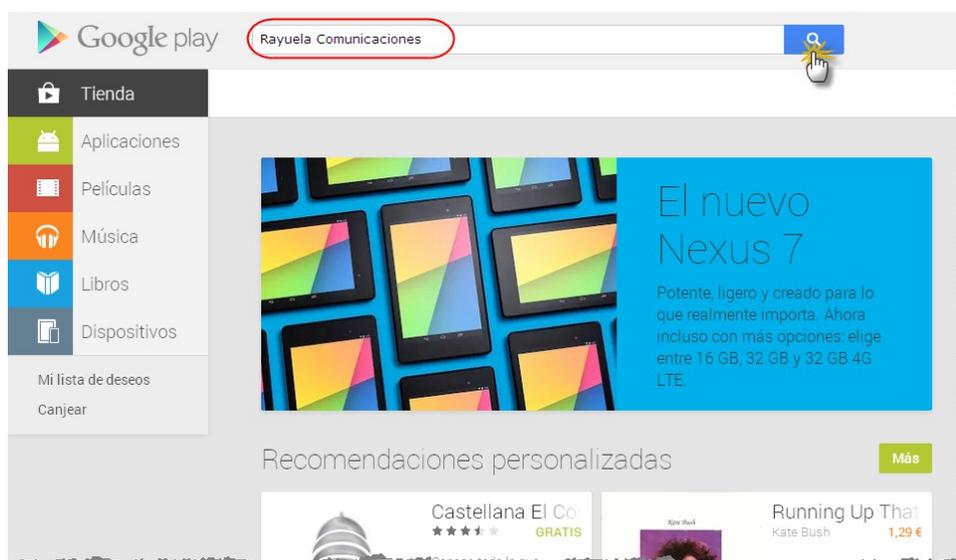
La aplicación **Rayuela Comunicaciones** está disponible para su descarga gratuita en la tienda de Google (Google Play Store):

<https://play.google.com/store>

También puede acceder desde su dispositivo móvil pulsando en el acceso directo de la tienda de Google.



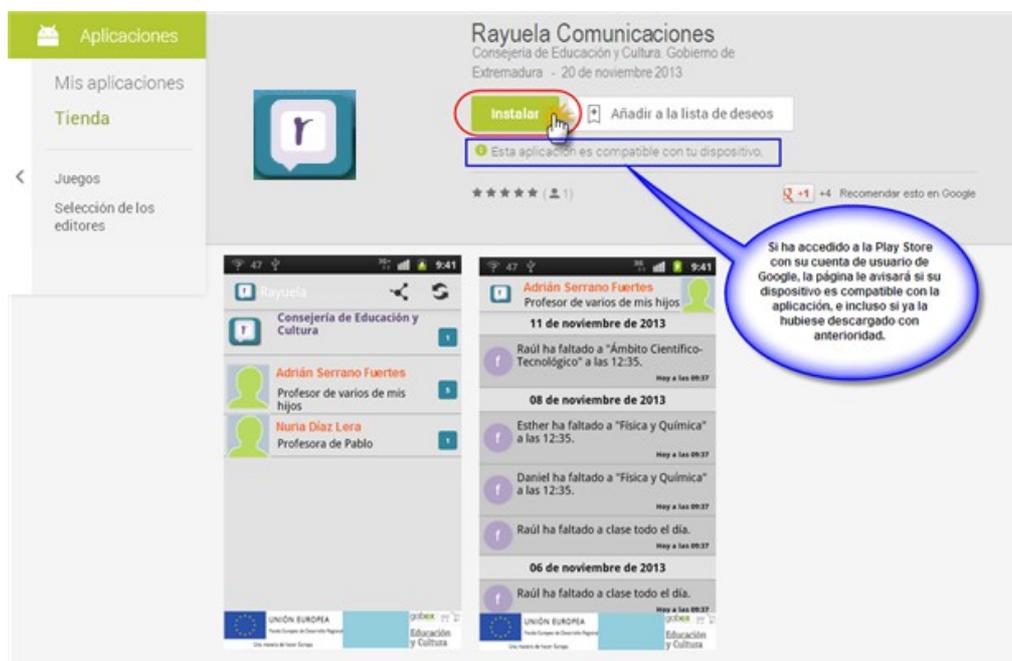
Al acceder a la página de inicio de Google Play, realice una búsqueda por el término “Rayuela Comunicaciones”, o similar, para localizar la aplicación.



Una vez realizada la búsqueda, localice la aplicación entre los resultados obtenidos y pulse sobre ella.



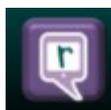
De este modo, accede a la pantalla de detalle de la aplicación, desde donde podrá descargarla a su dispositivo.



4 TRABAJANDO CON COMUNICACIONES RAYUELA

4.1 Acceso a la aplicación

Una vez descargada e instalada en su dispositivo móvil, ya puede comenzar a utilizar la aplicación. Pulse sobre el icono que le da acceso directo en su dispositivo y espere a que la aplicación conecte con el servidor (compruebe que tiene acceso a internet, bien mediante wifi o mediante la línea de datos de su dispositivo).



Icono de acceso directo a la aplicación
Notificaciones Rayuela



Pantalla de carga de la aplicación

En la pantalla de “login” (identificación) introduzca su usuario/contraseña (recuerde que es el mismo que utiliza para acceder a Rayuela desde su ordenador).

La aplicación sólo le solicitará las credenciales la primera vez que acceda. A partir de entonces, accederá directamente sin tener que volver a introducirlas.



Si su dispositivo no tiene conexión a Internet, en el primer acceso recibe el siguiente mensaje: “Ha fallado la conexión. Es imposible conectar. Revise la configuración de red”.



Una vez restablecida su conexión a Internet, ya se muestra la pantalla de acceso. Es posible que en este primer acceso la aplicación se demore un poco, ya que realiza tareas de configuración inicial.

Si en cualquier otro momento se quedase sin conexión a Internet, siempre podrá consultar los mensajes que se hubiesen recibido, pero no podrá actualizar la aplicación. En ese caso, el mensaje que aparece en pantalla es el siguiente: “Es imposible conectar. Revise la configuración de red”.



Tras acceder a la aplicación, se sitúa en la pantalla con la relación de usuarios que le han enviado alguna comunicación (*Pantalla de inicio*). Esta es la forma que tiene **Comunicaciones Rayuela** de organizar los mensajes recibidos, es decir, en función del usuario que se lo envía.

Desde esta pantalla inicial tendrá opción a realizar el resto de tareas que, actualmente, permite **Comunicaciones Rayuela**.



4.2 Consultar comunicaciones recibidas

Junto al nombre de cada uno de los usuarios que han enviado alguna comunicación se indican los mensajes pendientes de leer.



Para acceder a ellos, tan sólo tendrá que pulsar sobre el usuario. Se muestran entonces todos los mensajes de ese usuario.



En la versión actual de **Comunicaciones Rayuela (v1.0)**, sólo se recibirán notificaciones de *Faltas de asistencia* del alumnado, *Mensajes* en la bandeja de entrada de Rayuela y *Avisos* en Gestión de centros.

Cada tipo de comunicación está identificada por un icono:

- Las **faltas de asistencia** muestran la letra F. 
- Los **mensajes** se identifican con una M. 
- Y los **avisos** se indican con una A. 

En la pantalla de lectura de mensajes se marcarán en color gris aquellos mensajes que no se hubiesen leído, frente a los que ya han sido leídos en algún momento y cuyo color de fondo será más claro. De esta forma, podrá identificar cuál es el mensaje nuevo recibido en el listado de todos los mensajes, ya que no siempre será el que se encuentre más arriba. Esto se debe a que esta pantalla organiza los mensajes de **faltas de asistencia** por la fecha en la que se produce la falta, independientemente del momento en que el profesor la registre (pueden registrarse con posterioridad al día en que se produjo).



Para ver el **detalle** de una comunicación, tan sólo debe pulsar sobre ella.



Accede de ese modo a la pantalla con el texto íntegro de la comunicación recibida.



16/12/2013 14:30. Dirección de Personal Docente: Complimentación de datos.

Mediante la Resolución de la Secretaría General de Educación de 2 de mayo de 2013, se estableció el procedimiento para la definición de la plantilla de funcionamiento de los centros públicos dependientes de la Consejería de Educación y Cultura para el curso escolar 2013/2014, cuyo apartado 2.2 prevé que la Dirección General de Personal Docente pueda requerir los informes que considere pertinentes sobre el borrador de dicha plantilla.

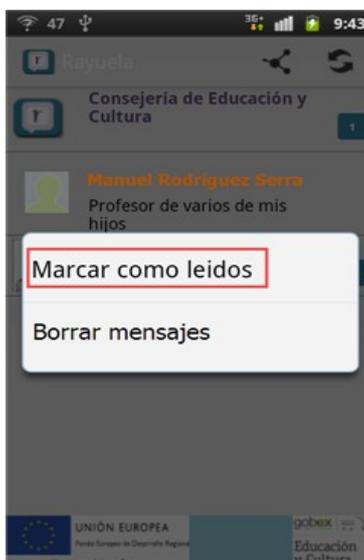
Gracias por su colaboración.

Comunicaciones Rayuela también enviará un aviso de notificación a su dispositivo móvil, incluso si no tiene abierta la aplicación. Se mostrará entonces un icono en la barra de notificaciones del dispositivo. Para verlo, acceda a las notificaciones del dispositivo y pulse sobre el icono. Accederá de forma automática a la pantalla de inicio de la aplicación con la relación de comunicaciones, entre las que se encuentra la que acaba de serle notificada.



4.3 Marcar mensajes "como leídos"

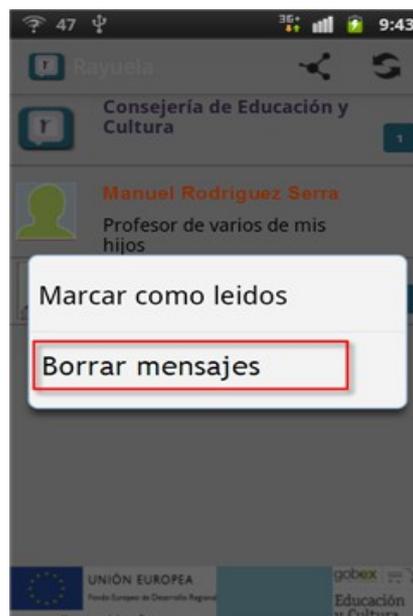
Si desea marcar como leídos todos los mensajes pendientes de un usuario, tan sólo tiene que realizar una pulsación larga sobre el mismo. De este modo, aparece un menú emergente con dos opciones, una de ellas "Marcar como leídos".



Pulse sobre la opción correspondiente y todos los mensajes pendientes quedarán marcados como leídos, de manera que desaparecerá el número que aparecía junto al usuario indicando los mensajes pendientes de leer.

4.4 Borrar mensajes recibidos

Si lo que desea es borrar todos los mensajes de un usuario, realice una pulsación larga sobre el mismo hasta que aparezca el menú emergente con las dos opciones mencionadas más arriba. En esta ocasión, pulse sobre "Borrar mensajes". Se borrarán todos los mensajes de ese usuario, con lo que desaparecerá de la pantalla de inicio.

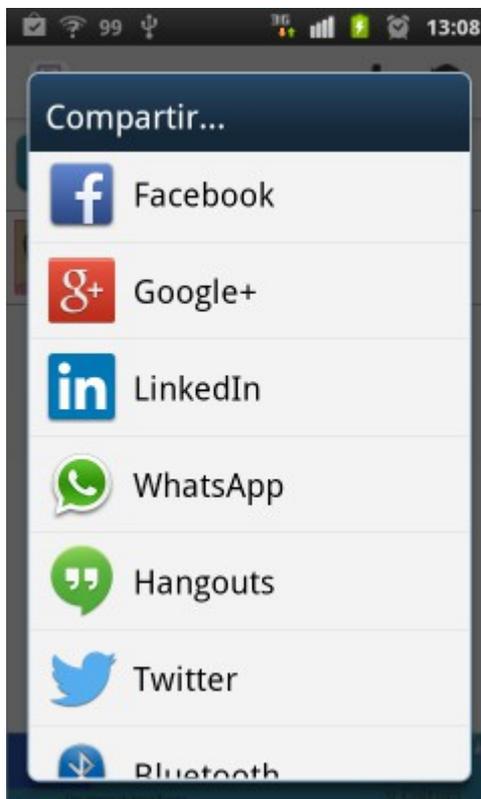


4.5 Compartir aplicación

La aplicación **Comunicaciones Rayuela** le da la opción de enviar un enlace de descarga en la Play Store de Google a quién usted desee. Tan sólo tendrá que pulsar en el icono de “Compartir” situado en la parte superior de la pantalla de inicio.



Al hacerlo, se desplegará una ventana con los iconos de aquellas aplicaciones a través de las cuales puede enviar o publicar el enlace para la descarga de **Comunicaciones Rayuela**.



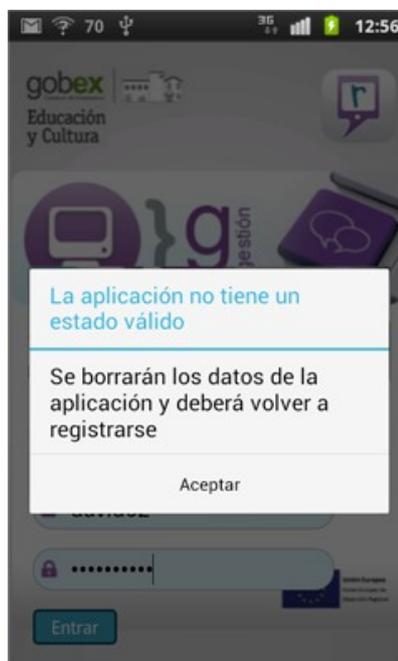
4.6 Otras acciones

A continuación se describen otras operaciones que puede realizar actualmente con la aplicación **Comunicaciones Rayuela**, ya sea directamente en la propia aplicación o en la Plataforma Rayuela.

- **Actualizar mensajes.** Para actualizar la información residente en su dispositivo desde la Plataforma Rayuela, puede utilizar la funcionalidad "Actualizar mensajes". Para hacerlo, debe pulsar el icono situado en la parte superior de la pantalla, tras lo cual se producirá una petición de datos a Rayuela.



- **Desvincular dispositivo.** Esta operación se realiza en la Plataforma Rayuela (*Configuración de usuario*), tal como explicamos en el siguiente apartado. Una vez desvinculado el dispositivo, si se intenta acceder a **Comunicaciones Rayuela**, la aplicación mostrará un mensaje de advertencia respecto a su estado (no válido) y procederá a borrar todos los datos existentes en la misma.



5 CONFIGURACIÓN DEL USUARIO EN LAS APPS DE RAYUELA

En la pantalla de **Configuración del usuario** en Rayuela se han añadido una serie de parámetros de configuración que afectan a las aplicaciones móviles (Apps) que utilice.



5.1 Configuración de la imagen personal

Este parámetro le permite definir la visualización de su imagen identificativa (*avatar*) en las aplicaciones móviles (Apps).

A continuación le indicamos cómo configurar este parámetro:

- Acceda a las opciones de **configuración** de su usuario pulsando sobre el enlace situado en la cabecera de Rayuela, justo debajo de los datos del centro.



- En la pantalla CONFIGURACIÓN DEL USUARIO, en la pestaña “Apps”, se encuentra el apartado “Configuración de la imagen personal en las Apps”, donde aparece marcada de forma predeterminada para todos los usuarios de Rayuela la opción “Autoriza el uso de su imagen en las Apps”.

Configuración de la imagen personal en las Apps

Autoriza el uso de su imagen en las Apps

Foto alternativa para las Apps

Foto alternativa para las Apps: 

Seleccionar una foto alternativa: No se ha seleccionado ningún archivo

Con esta autorización marcada, se muestra al resto de usuarios la fotografía que actualmente le identifica en la cabecera de la plataforma, pero tiene la posibilidad de utilizar una imagen alternativa para las aplicaciones móviles de Rayuela.

Si decide no autorizar el uso de su imagen para las aplicaciones móviles de Rayuela, desmarque la opción “Autoriza el uso de su imagen en las Apps”. En este caso, Rayuela utilizará la imagen genérica de usuario del sistema en la aplicación móvil.

- En el caso de haber decidido utilizar una imagen distinta (alternativa), pulse en el botón “Seleccionar archivo”, busque la imagen en su dispositivo y pulse en “Aceptar” para guardar los cambios.

Configuración del usuario

Configuración de usuario | Menú | Mensajería | **Apps**

Apps

Configuración de la imagen personal en las Apps

Autoriza el uso de su imagen en las Apps

Foto alternativa para las Apps

Foto alternativa para las Apps: 

Seleccionar una foto alternativa: fotografía.jpg

Dispositivos móviles que tengo vinculados

Modelo	Fecha de alta
--------	---------------

- Para eliminar la imagen seleccionada, tan sólo tendrá que pulsar en el botón “Eliminar foto” situado en la parte superior derecha de la pantalla.



5.2 Dispositivos móviles vinculados

Cada vez que descargue, instale y acceda a una aplicación móvil (Apps) de Rayuela desde algún dispositivo, éste y los datos descargados quedarán inmediatamente vinculados a Rayuela. Para saber qué dispositivos tiene vinculados, y proceder a su desvinculación en caso necesario, debe acceder a las opciones de **configuración** de su usuario pulsando sobre el enlace situado en la cabecera de Rayuela, justo debajo de los datos del centro.



En la parte inferior de la pantalla CONFIGURACIÓN DEL USUARIO, se muestra el listado de los dispositivos móviles vinculados a su usuario. Pulsando sobre nombre del dispositivo, podrá desvincularlo automáticamente. Al hacerlo, la aplicación móvil de Rayuela deja de estar operativa en ese dispositivo, borrándose todos los datos que la vinculan con su usuario (tanto datos de acceso como información descargada), impidiéndole acceder a la misma tal como explicamos más arriba (apartado 4.6. *Otras acciones*, de este manual).

Configuración de la imagen personal en las Apps

Autoriza el uso de su imagen en las Apps

Foto alternativa para las Apps

Foto alternativa para las Apps: 

Seleccionar una foto alternativa: No se ha seleccionado ningún archivo

Dispositivos móviles que tengo vinculados	
Modelo	Fecha de alta
Nexus 4	21/10/2013 17:25

Desvincular

6 CONDICIONES DEL SERVICIO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Condiciones del servicio específicas de Google Play Store:

https://play.google.com/intl/es_es/about/play-terms.html