

PROTOCOLO EN LA COMUNICACIÓN DE UN PROBLEMA

1º



CALMA

Trata de guardar la calma la mayoría de los problemas se basan en malentendidos o interpretaciones erróneas de los niños y niñas. Habla con nosotros con calma, desde una perspectiva positiva, centrada sobre todo en buscar soluciones, no culpables. Piensa que el conflicto es parte de la convivencia y una oportunidad para aprender y crecer como persona. No olvides que escuela y familia tenemos el mismo objetivo: educar en un entorno seguro.

2º



CONTACTA CON EL TUTOR /A

Envía un Rayuela al tutor o tutora del curso de tu hijo o hija. Explica la situación que te preocupa o tu malestar con cordialidad. Recuerda que el profesorado queremos el bienestar de nuestros niños y niñas como tú. Concierta una cita, personalmente todo se resuelve mejor. No dudes de que te atenderemos con brevedad.

Recuerda que tenemos todo un equipo interdisciplinar que trabaja para que nuestro cole sea un entorno seguro.

3º

ACCIÓN



Una vez sepamos que te preocupa, tomaremos nota de la información que nos transmitas, realizaremos las actuaciones necesarias para conseguir la resolución del problema y elevaremos al equipo directivo aquella información o actuación de relevancia que exija llevar a cabo determinados protocolos o la intervención del equipo de orientación, administración y servicios.

EQUIPO DIRECTIVO.
DOCENTES.
ORIENTADORA EDUCATIVA.
PROFESORA DE SERVICIO A LA COMUNIDAD.
COORDINADORA DE BIENESTAR Y PROTECCIÓN INFANTIL.
REFERENTE DE SALUD.
ALUMNADO ENTRE IGUALES.
PERSONAL DE SERVICIOS.

